

ПРИНЯТ  
Педагогическим советом  
ГБДОУ детский сад № 137  
Выборгского района  
Санкт - Петербурга  
протокол от 29.08.2025 № 4

УТВЕРЖДЕН  
Заведующим ГБДОУ детский сад № 137  
Выборгского района Санкт - Петербурга  
приказом от 01.09.2025 № 01-13/50-2



## **Положение об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №137 комбинированного вида Выборгского района Санкт – Петербурга (далее – ГБДОУ № 137), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБДОУ № 137 и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2 Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между сотрудниками ГБДОУ № 137 и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

### **2. Порядок создания и администрирования родительского чата.**

2.1 Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБДОУ № 137 с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации, педагогов ГБДОУ № 137 и решения организационных вопросов).

2.2 В целях эффективного функционирования чата педагог ГБДОУ № 137 будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3 В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБДОУ № 137 не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в чат.

2.4 Прежде, чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника ГБДОУ № 137 в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате. (приложение № 1). Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.5 Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.6 Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.7 Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.8 Если из ГБДОУ № 137 увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

### **3. Заключительные положения**

3.1.В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом и утверждаются заведующим ГБДОУ № 137.

3.2 Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## Правила общения в родительском чате

### 1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБДОУ № 137;
- размещать информацию о расписании занятий, т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБДОУ № 137;
- выйти из чата в любое время.

### 2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ГБДОУ № 137;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.